

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: EJ MEULENKAMP
BIG-registraties: 69938279725
Basisopleiding: GZ-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94121083

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Stichting ZuidOostZorg
E-mailadres: Psychologie@zuidoostzorg.nl
KvK nummer: 01098504
Website: <https://www.zuidoostzorg.nl/u-woont-thuis/behandelingen-3/psychologie-2>
AGB-code praktijk: 94001204

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

GGZ ZuidOostZorg, NeiBertilla
Burgemeester Wuiteweg 140
9203 KP Drachten

GGZ ZuidOostZorg, de Waadwente
Birdaarderstraatweg 68
9101 DC Dokkum

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In het kader van het Zorgprestatie-model vervult de psycholoog van ZuidOostZorg als regiebehandelaar zowel de indicerende als de coördinerende rol.

De indicatiestelling gebeurt op basis van een zorgvuldig intakegesprek, waarbij de aard en ernst van de

problematiek wordt beoordeeld, rekening houdend met de hulpvraag, contextuele factoren, risico's en de aanwezigheid van eventuele contra-indicaties. Indien blijkt dat behandeling binnen de basis ggz

passend is, wordt een behandelplan opgesteld in samenspraak met de cliënt. Indien blijkt dat een andere setting (bijvoorbeeld de gespecialiseerde-GGZ) passender is, wordt dit ook besproken met de client; er kan dan een doorverwijzing via ZorgDomein worden uitgezet.

Als coördinerend regiebehandelaar draagt de psycholoog verantwoordelijkheid voor de voortgang en

afstemming van de behandeling. De psycholoog bewaakt de effectiviteit en doelgerichtheid van de interventies, evalueert samen met de cliënt de voortgang, en stuurt zo nodig bij. Bij signalen dat zorg buiten de basis-ggz setting noodzakelijk is, verwijzen wij gericht door naar gespecialiseerde zorg (via ZorgDomein). Indien relevant, is er afstemming met andere betrokken zorgverleners, met inachtneming van de privacywetgeving en met toestemming van de cliënt.

Onze werkzaamheden worden uitgevoerd conform de professionele standaard, geldende richtlijnen en de eisen van het kwaliteitsstatuut.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Basis GGZ voor 40-plussers.

Als regiebehandelaar kan een Gezondheidszorgpsycholoog (GZ-psycholoog) of Klinisch Psycholoog (KP) optreden.

Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij ons terecht:

- Angstklachten
- Stemmingsklachten
- Psychische klachten ten gevolge van ernstige ziekten, (gecompliceerde) rouw en traumatische gebeurtenissen
- Lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke (medische) verklaring is
- Dwangmatig handelen of gedachten die steeds terugkeren

De (GZ-)psychologen binnen ZuidOostZorg Basis GGZ hebben allemaal een universitaire psychologiestudie

afgerond. Daarnaast hebben zij allen ervaring in het toepassen van deze kennis in de praktijk van de ouderenzorg en in de zorg voor cliënten met somatische aandoeningen en hersenletsel.

Het team bestaat uit masterpsychologen, psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog en Klinisch Psycholoog, GZ-psychologen en een Klinisch Psycholoog/psychotherapeut. Cliënten kunnen voor elk(e) (vermoeden van een) classificatie binnen de DSM-5 bij de psychologen terecht. Tijdens het intakegesprek wordt gekeken of behandeling en/of diagnostiek daadwerkelijk kan plaatsvinden bij ZuidOostZorg Basis GGZ, of dat de client dient te worden doorverwezen naar andere en/of meer gespecialiseerde zorg.

De kwaliteit van zorg wordt gewaarborgd door op vooraf vastgestelde momenten te evalueren met de cliënt hoe een behandeling verloopt. Daarnaast wordt de kwaliteit van behandelen gewaarborgd door het volgen van relevante scholingen en intervisiemomenten. De GZ-psychologen en Klinisch Psycholoog/psychotherapeut staan ingeschreven in het BIG-register. De masterpsychologen en psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog werken onder de supervisie van een GZ-psycholoog.

Wij werken het meest met de volgende behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, mediatieve/systeemtherapie, oplossingsgerichte therapie en EMDR.

De Klinisch Psycholoog/psychotherapeut is opleider binnen de specialistische therapie vereniging VGCT. De GZ-psychologen hebben allen de door de Vereniging van Cognitieve Gedragstherapie (VGCT)

basiscursus cognitieve gedragstherapie gevolgd. De zorg wordt verleend binnen de ambulante zorg en de GGZ voor ouderen.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurocognitieve stoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: A. Bleeker

BIG-registratienummer: 59935751225

Regiebehandelaar 2

Naam: J. Hoff

BIG-registratienummer: 29931986525

Regiebehandelaar 3

Naam: R. de Haas

BIG-registratienummer: 99933752425

Regiebehandelaar 4

Naam: M. Tijhaar

BIG-registratienummer: 69050068925

Regiebehandelaar 5

Naam: M. Tijhaar

BIG-registratienummer: 19050068931

Regiebehandelaar 6

Naam: P. Meindertsma

BIG-registratienummer: 39008072425

Regiebehandelaar 7

Naam: P. Meindertsma

BIG-registratienummer: 59008072416

Regiebehandelaar 8

Naam: E. Meijer

BIG-registratienummer: 69938284225

Regiebehandelaar 9

Naam: E. Meulenkamp

BIG-registratienummer: 69938279725

Medebehandelaar 1

Naam: S. Al-Saifi

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: MSc Psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: - Specialist Ouderengeneeskunde (SO)

- Psychiater

- Maatschappelijk werk / ggz agoog

- Muziektherapeut

- Verpleegkundig specialist (GGZ)

- Ergotherapeut

- Beweegagoog

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Netwerk Behandeldienst ZuidOostZorg

- Huisartsenpraktijken in de regio Zuid-Oost Friesland en regio Dokkum

- GGZ Friesland (www.GGZFriesland.nl)

- Van Andel Ouderenpsychiatrie (www.vanandelouderenpsychiatrie.nl)

- Netwerk Dementie Friesland (www.tinz.nl)

- Psychologenpraktijk Drachten (www.ppdrachten.nl)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Als de extramurale psychologische behandeling te complex blijkt of buiten de doelstelling valt, dan verwijzen de psychologen door naar externe samenwerkingspartners. Denk hierbij aan klinisch psychologen, psychotherapeuten en GGZ-instellingen. Bij afschalen wordt doorverwezen naar huisarts of POH-GGZ, maatschappelijk werker of WMO voorzieningen. Ook wordt verwezen naar de mogelijkheid om met lotgenoten in contact te komen. Daar waar nodig consulteren psychologen de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) of Psychiater. Omgekeerd worden psychologen geconsulteerd door POH-GGZ en huisartsen.

ZuidOostZorg heeft meerdere Specialisten Ouderengeneeskunde en Verpleegkundig Specialist (GGZ) in dienst. Zij zijn binnen kantooruren telefonisch direct beschikbaar voor advies.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Er is een intensieve samenwerking met Van Andel Ouderenpsychiatrie en de hieraan gekoppelde crisisdienst. Dit team is beschikbaar wanneer dit nodig is ter consultatie of crisisinterventie. Indien noodzakelijk neemt de behandelend psycholoog contact op met de huisarts van de cliënt voor het op- en afschalen van zorg.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we een samenwerkingsverband hebben met GGZ-Friesland (zie 5d.)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- Psychologenpraktijk Drachten

- Centrum voor Basis GGZ Dokkum

- Psychologiepraktijk de Pauw
- Psychologenpraktijk SANA
- Vakgroep Medische Psychologie van ziekenhuis Nij Smellinghe

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Extern: eens in het half jaar een Lerend Netwerk bijeenkomst

Intern: 1x per maand casuïstiekbespreking in eigen vakgroep

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.zuidoostzorg.nl/u-woont-thuis/behandelingen-3/psychologie-2>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.zuidoostzorg.nl/u-woont-thuis/behandelingen-3/psychologie-2>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Monica Twickler is werkzaam als klachtenfunctionaris voor ZuidOostZorg. Zij is te bereiken via de onderstaande contactgegevens:

Telefoon: +31 (0)6 22 65 24 78 (bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

E-mail: klachtenfunctionaris@zuidoostzorg.nl

Link naar website:

<https://www.zuidoostzorg.nl/behandelingen/psychologie-2/kwaliteit>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Binnen ZuidOostZorg BasisGGZ is de continuïteit van zorg geborgd door de vakgroep Psychologie. Bij geplande afwezigheid (zoals vakantie) worden vooraf waarnemingsafspraken gemaakt met een collega-(GZ-)psycholoog of Klinisch Psycholoog van de vakgroep. Cliënten worden hierover, indien relevant, geïnformeerd. Bij onverwachte of langdurige afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte) draagt de coördinator van de vakgroep Psychologie zorg voor de aanwijzing van een vervangend regiebehandelaar, hetzij aan een collega GZ-psycholoog, hetzij aan zichzelf. Voor spoedeisende

vragen kunnen cliënten tijdens mijn afwezigheid tijdens kantooruren contact opnemen met het secretariaat Netwerk Behandeldienst van ZuidOostZorg BasisGGZ (tel.: 0512-571896), waarna zij worden doorgeleid naar de dienstdoende of aangewezen (GZ-)psycholoog/regiebehandelaar. Buiten kantooruren kunnen zij contact opnemen met de eigen huisarts of dokterswacht Friesland (tel.: 0 850 820 820).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.zuidoostzorg.nl/verwijzers/psycholoog>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmelding voor de ZuidOostZorg basis-ggz vindt plaats op verwijzing van de huisarts via ZorgDomein. De verwijzing wordt ontvangen door het secretariaat van de Netwerk Behandeldienst en vervolgens doorgezet naar de vakgroep Psychologie.

Na ontvangst van de verwijzing ontvangt de cliënt via het secretariaat een ontvangstbevestiging. Vervolgens wordt een intakegesprek ingepland.

De GZ-psycholoog treedt op als regiebehandelaar. De regiebehandelaar voert het intakegesprek of een relevant deel daarvan uit, stelt de classificatie en indicatie vast en is verantwoordelijk voor de communicatie hierover met de cliënt.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

In het tweede gesprek wordt kort teruggeblikt op het intakegesprek, wordt de klik met de behandelaar besproken en is er ruimte voor wat nog niet aan de orde is geweest. Er wordt vervolgens mondeling/schriftelijk

uitleg gegeven over de doelen en behandeling, en is er aandacht voor (reële) verwachtingen. Op

gezette tijden (meestal in het 5e gesprek) volgt een tussenevaluatie. Aan het einde van de behandeling wordt er tijd gemaakt voor een terugblik.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- ROM-metingen aan het begin en het einde, waaronder BSI en CQI.
- Standaard evaluatie na een paar gesprekken en aan het einde, mede aan de hand van het behandelplan
- Gebruik van (extra) vragenlijsten indien van toepassing, zoals YSQ

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Vijf behandelgesprekken

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Periodiek aan het einde van gesprekken d.m.v. SRS-vragenlijsten

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E. Meulenkamp

Plaats: Drachten

Datum: 28-07-2026

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja